

TERMO DE GARANTIA TRATORES

BUDNY INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 95.863.684/0001-61, estabelecida na Rodovia ICR 472, 1800 – Linha Zilli – Içara – SC CEP 88.820-000, dominada tão somente BUDNY.

APRECIÇÃO: Todos os tópicos referentes à Garantia são fundados e convencionados por este Termo de Garantia aos clientes proprietários de tratores. O presente Termo de Garantia é somente aplicado aos Tratores adquiridos nas revendas autorizadas, ou por representantes e vendedores externos autorizados BUDNY. A BUDNY assegura que os Tratores não possuem defeitos de material ou processo fabril, desde que observado todos os procedimentos de uso conforme consta no manual de operações.

Se todas as condições deste Termo de Garantia forem observadas, a BUDNY irá substituir ou consertar, as peças cobertas por este Termo de Garantia quando notados defeitos de material ou processo fabril do produto final, durante o período pré-estabelecido de garantia. Todos os serviços de garantia deverão ser realizados por um Assistente Técnico autorizado. O conserto ou a substituição das peças, de acordo com o Termos de Garantia e no período estabelecido por este, deverá ser executado pelo assistente, sem ônus das peças e mão-de-obra ao Proprietário. Em todo processo de garantia, o assistente técnico somente poderá utilizar peças novas ou outros itens previamente autorizados pela BUDNY para utilização no trator. Ao Proprietário são oneradas todas as despesas com o transporte do Produto, desde a sua origem a assistência técnica autorizada e da assistência técnica autorizada à sua origem.

A GARANTIA: A garantia das peças e dos componentes de substituição extingue-se com o prazo de garantia do equipamento. É facultado a BUDNY revisar, modificar ou aperfeiçoar, descontinuar ou alterar a máquina e seus componentes a qualquer momento, bem como as condições aqui inseridas, sem incorrer em qualquer responsabilidade ou obrigação para com o proprietário ou terceiro.

Atrasos eventuais na execução dos serviços não conferem direito ao proprietário à indenização bem como à extensão do prazo de garantia;

Toda assistência necessária dentro do prazo de garantia deve ser realizada pelo serviço técnico BUDNY, através de nossas assistências autorizadas ou por técnicos da própria fábrica.

PRAZO DE GARANTIA: Seu trator Budny possui 03(três) meses de garantia legal e mais um período de 09 (nove) meses contratual, totalizando 1 (um) ano ou 1000hrs de trabalho, de garantia contra defeitos de fabricação, prevalecendo o que vencer primeiro.

Período de Garantia inicia na data da Entrega Técnica do produto para o Cliente Final com devolução do termo de entrega técnica datado e assinado pelo assistente técnico e pelo responsável pelo recebimento do bem.

No pátio da revenda bem armazenado terá 30 (trinta) dias de garantia para reclamar e 180 dias de direito.

Estando bem armazenado e em perfeitas condições, a garantia ao cliente final se dá a partir no máximo 180 dias de estoque.

SUBSTITUIÇÕES EM GARANTIA: As peças substituídas nesse regime passarão a ser de propriedade da BUDNY.

EXCLUSÕES DE GARANTIA

- Itens de desgaste, tais como: Elemento de filtragem em geral, óleos, graxas, lâmpadas, correias, elementos de fricção.
- Deslocamento de pessoal, reboque, transporte, socorro;
- Danos materiais e/ou pessoais causados ao proprietário ou terceiros;
- Mobilização da máquina, manutenção normal (reapertos, limpezas, lavação, lubrificação, regulagens, etc.) serão de responsabilidade exclusiva do proprietário do equipamento.

- Produtos não fabricados pela Budny tratores, os quais possuem Garantia específica de seus respectivos fabricantes, **pneus, baterias, câmaras de ar, motores MWM.**

Os serviços de garantia desses produtos serão prestados pelos respectivos representantes ou postos autorizados, podendo ser solicitado através da Assistência técnica Budny.

PERDA DA GARANTIA

Cessarão os efeitos da garantia, quando forem constatadas que os defeitos ou quebras apresentadas forem resultantes do uso inadequado do produto, da inexperiência do operador, da falta de manutenção periódica ou ainda se:

- Mau uso do equipamento, em desacordo com as instruções técnicas deste manual;
- Abusos, sobrecargas ou acidentes; reparos ou desmontagem de componentes, por pessoas não autorizadas;
- Contaminação dos circuitos hidráulicos por impurezas ou fluídos não recomendados pela Budny Tratores, conforme consta no manual;
- Operação ou manejo por pessoas não habilitadas, negligência na manutenção, modificações em quaisquer partes do equipamento que alterem o funcionamento, estabilidade ou segurança da máquina.
- A utilização de peças e componentes não fornecidos pela BUDNY;
- Alterações no equipamento ou de quaisquer características de seu projeto original;
- Alteração ou perda da plaqueta de identificação do produto;
- Preenchimento incorreto ou incompleto da requisição de garantia;
- Cessarão ainda os efeitos da garantia na utilização do trator em condições adversas, tais como abusos, sobrecarga de trabalho, acidentes, etc.
- Reparos ou alteração de componentes, por pessoas não autorizadas.
- Não for comprovada a realização da entrega técnica/ ou revisão 100H/90dias, 200H/180dias e 400H/1ano, conforme manual, por meio dos formulários das revisões devidamente preenchidos e datados e dentro dos prazos previstos.
- Colocar água nos pneus.

Importante: Serviços realizados por empresas não autorizadas, não serão ressarcidos e implicarão a anulação da garantia do equipamento. A responsabilidade da BUDNY se restringe aos termos da ressonante Garantia, sendo esta intransferível, cessando automaticamente quando o trator for cedido ou revendido.

CUSTÓDIA DO SERVIÇO DE GARANTIA:

Para endossar e confirmar os serviços de garantia, o Proprietário deverá mencionar a avaria do produto a uma revenda autorizada, vendedor ou representante e solicitar o reparo, dentro do período de garantia, apresentar comprovação da data de início do período de garantia para a respectiva análise, através da apresentação da nota fiscal, termo de entrega técnica e ter realizado os planos de manutenção.

A BUDNY não será responsável por quaisquer danos acidentais, diretos, indiretos e/ou consequências. Os únicos recursos que o Proprietário tem com relação à violação de desempenho de qualquer garantia sobre os Produtos agrícolas BUDNY são os estabelecidos neste Termo de Garantia.